

PBX-Tractor

LEGGERE ATTENTAMENTE

La presente Avvertenza Legale viene pubblicata in accordo con SEAT Pagine Gialle S.p.a.

Avvertenza Legale per il prodotto: PBX-TRACTOR

Questo prodotto viene rilasciato su licenza.

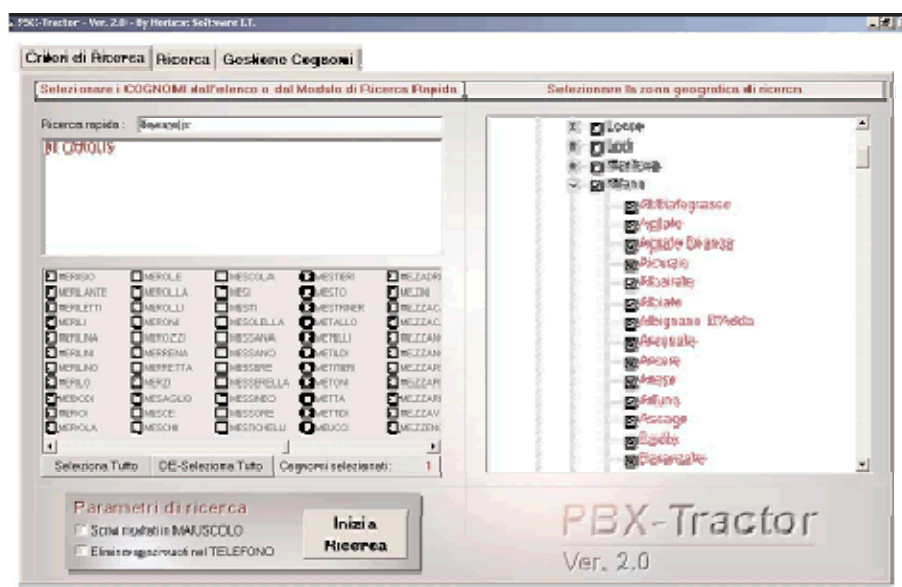
Esso è stato rilasciato con con l'esclusivo scopo di fornire un valido aiuto nella ricerca ipertestuale, nell'indicizzazione e nell'estrazione di parti del contenuto della banca dati www.paginebianche.it di SEAT Pagine Bianche S.p.a. (nominativi e recapiti di aziende e operatori economici).

E' assolutamente vietata la commercializzazione o la messa a disposizione del pubblico anche gratuita, in qualsiasi forma, di elenchi e di altri aggregati di informazioni ottenuti grazie a questo prodotto.

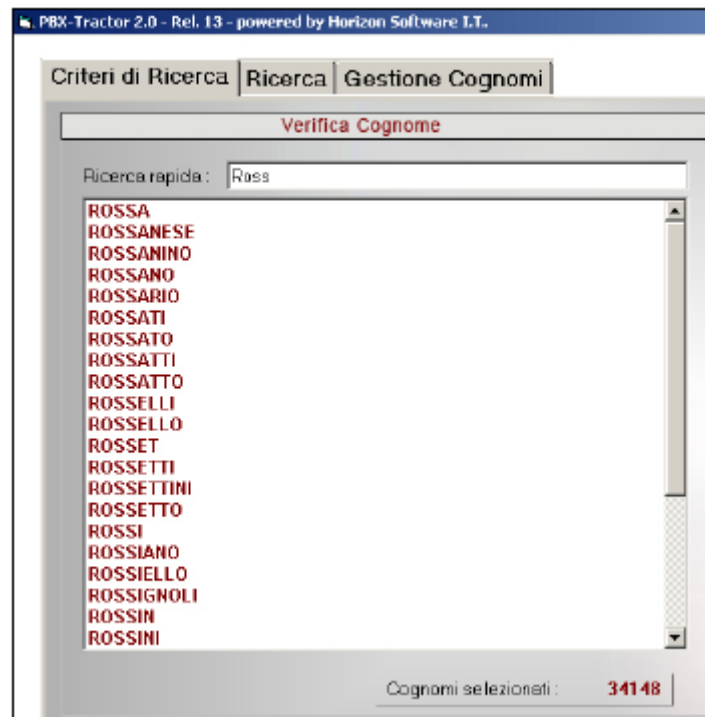
L'uso di elenchi a fini di marketing diretto, di vendita per corrispondenza e di ricerche di mercato è consentito esclusivamente con le modalità e nel rispetto dei limiti definiti dal Decreto Legislativo 196/2003 (Codice Privacy).

Per evitare qualsiasi re-impiego illegittimo della banca dati www.paginebianche.it, RD Informatica invita il titolare della licenza a distruggere gli archivi creati col presente pacchetto, una volta terminato l'utilizzo.

Ove coinvolta in un giudizio di responsabilità civile per danni indiretti provocati a SEAT Pagine Bianche S.p.a. o a qualsiasi altro operatore per un utilizzo illegittimo del presente pacchetto, RD Informatica (in conformità e d'accordo con quanto richiesto dall'Ufficio Legale di SEAT Pagine Bianche S.p.a.) si rivarrà nei confronti degli utenti che abbiano agito in violazione delle presenti condizioni.



Verifica Cognome



VERIFICA ESISTENZA DEL COGNOME:

Questo metodo velocizza la ricerca di un cognome e se non esistesse **BPX-Tractor** Vi da la possibilità di includerlo in una lista privata cliccando sulla sessione *Gestione Cognomi*.

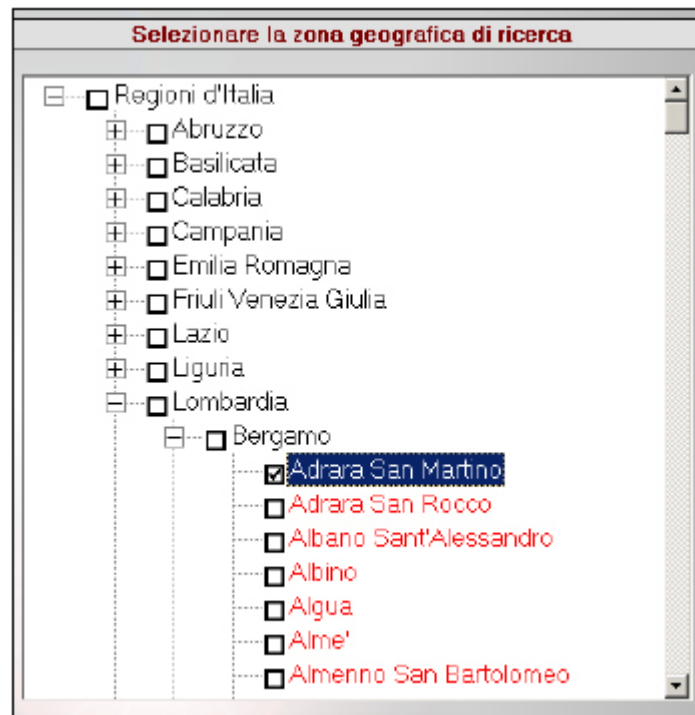


Parametri Custom :

di modificare la forma degli indirizzi trovati in modo tale da effettuare chiamate da computer con software dedicati.

Mentre l'altro parametro permette la conversione di tutto il testo trovato in maiuscolo, secondo alcuni criteri di spedizione.

Zona Geografica



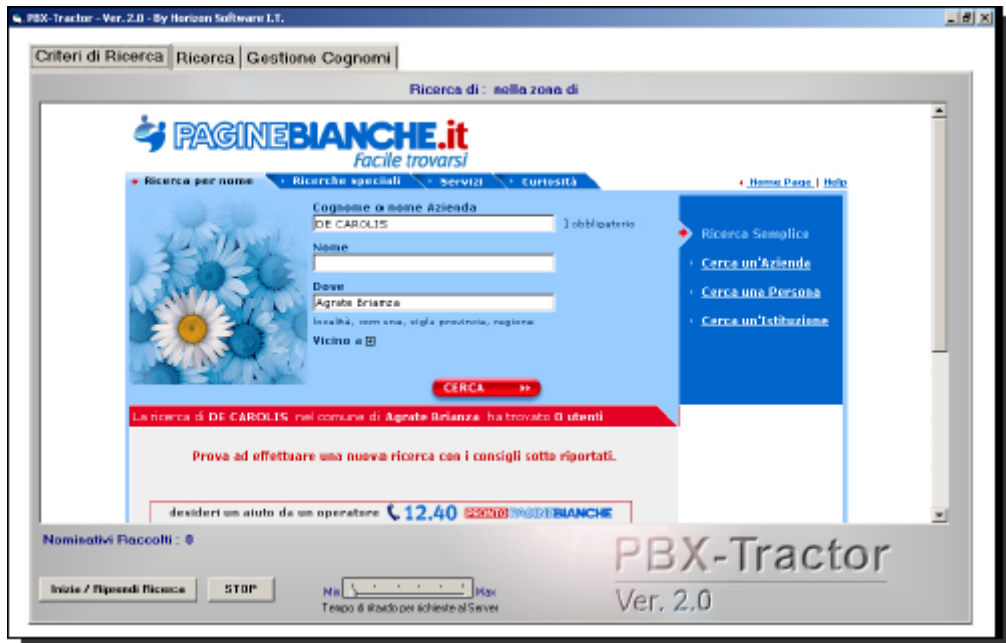
SELEZIONE DELLA ZONA GEOGRAFICA:



INIZIA RICERCA:

Una volta selezionato il comune di interesse, è sufficiente cliccare sull'icona "Inizia Ricerca".

Estrazione



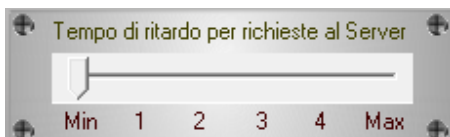
Interrompere e mette in pausa la ricerca:

L'icona *STOP*, mette in pausa PBX-Tractor permettendo di procedere con altre operazioni.



Riprendere la ricerca:

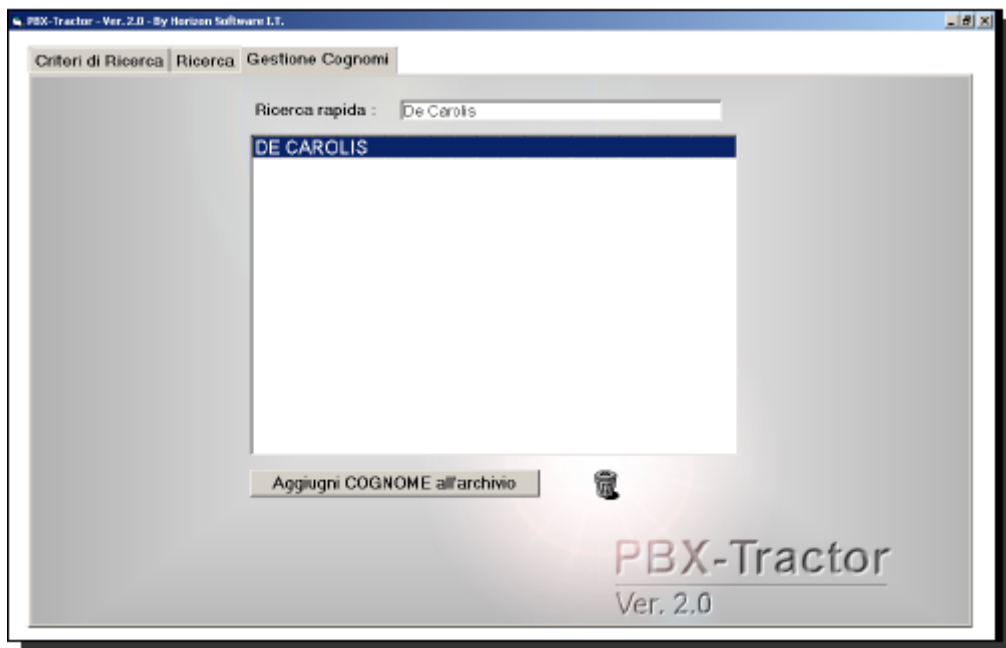
Quest'icona riprende ad archiviare esattamente dal punto dove lo abbiamo messo in pausa. Da notare che questo tasto può essere usato anche quando il PC per diversi motivi, si dovesse improvvisamente bloccare o addirittura spegnere. In merito alla connessione, se questa dovesse venir meno, PBX-Tractor provvederà automaticamente a ristabilire il contatto appena possibile e proseguire con l'estrazione.



Regolazione ritardo del server:

Questo cursore permette di modificare l'intervallo di tempo per la richiesta al server dei dati da ricercare. Cioè da 1(sec) minimo a 5(sec) massimo.

Gestione Cognomi Nuovi



RICERCA RAPIDA:

In questa finestrella si inserisce il cognome da ricercare, se non esiste nel nostro elenco, è possibile aggiungerlo in una lista personale creato appositamente sul vostro PC.

ARCHIVIARE IL NUOVO COGNOME:

In questo modo abbiamo la possibilità di aggiungerlo al nostro DataBAse personale oppure cancellarlo dal nostro archivio.

TELEMARKETING

Fare Tele-Marketing significa innanzitutto avere a disposizione una struttura adeguata... telefono, PC, personale qualificato ed un ambiente adeguato.

Questa strategia implica necessariamente la consultazione di una tabella, indipendentemente che sia cartacea o digitale. La chiave di lettura e le informazioni devono essere complete e ordinate al fine di ottenere i migliori risultati in termini sia economici che risparmio di tempo.

X-TRACTOR 3.0 sicuramente incorpora tutte queste peculiarità.

Integrato con il **Software Telemarketing** diventa uno strumento completo



Il software permette la gestione del Telemarketing, memorizza Potenziali Clienti, settore di attività, note telefonate, articolo proposto, esito, data di richiamo, appuntamenti e riscontri agenti.

Collegamento ai File offerta/preventivo inviati ai potenziali clienti.

Dopo l'installazione vengono generati due collegamenti per accessi differenziati Amministratore e Operatore.

L'amministratore dopo aver inserito la password potrà consultare operato e statistiche relative a tutti gli operatori e Agenti

L'operatore visualizzerà soltanto i propri movimenti e statistiche.

Permette analisi e formula stampe di elenchi filtrati per: Operatore, Settore Merceologico, Tipologia proposta, Tipologia Cliente, Cap, città, provincia, regione, Agente, esito ultimo contatto

Potente strumento Scadenziario che evidenzia le telefonate programmate da effettuare

Statistiche

Telefonate / esiti / tipo proposte / n. complessivo / appuntamenti mensili / Annuali / per periodo

Gestione di illimitati Operatori

Esportazione dati in Excel Word ecc.

Condivisibile in rete è in grado di servire illimitate postazioni

Totalmente personalizzabile sulle Vs. esigenze



TeleMarketing - [Contatti]

File Stampa Modifica Record

Ordina presente Ordina decrescente Filtro selezione Rimuovi filtro/Ordina Trova Trova successivo Esig

Scheda Cliente

Cliente: ID: 136 Nuova Scheda Concess: TIERRE SNC Note: Visitata il:

Tipo: Potenziate e-mail: rossigrossi.it
 Sett. Mercologico: Informatica www: www.rossi.it
 Indirizzo: VIA Milano 74 Regione: Emilia Romagna
 Cap: 40100 Città: BOLOGNA (BO) BO Contatto: Sig. Rossi
 Telefono: 051 645461222 Referente: Sig. Rossi
 Telefono: 051 21212121 Tel.Referente: 341 989046363
 Fax: 051 54545454 1° Registrazione: 18Feb-08 Agente: Michele

Attività / Servizi: BIG POWER data:

Operatore	data	Attività	dataScad	NotaScad	Esito	Stop	file
Oper. 1	18/02/2008	TeleMarketing	31/03/2008	Il titolare è fuori	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008	TeleMarketing	18/04/2008	Ok interessato richiamare, parla	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008	TeleMarketing	18/04/2008	Ok interessato , parla con l'amministratore della società	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008	TeleMarketing	18/04/2008	Ok interessato richiamare , amministratore della società	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008	TeleMarketing	18/04/2008	Ok interessato richiamare, parla con della società	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008	TeleMarketing	18/04/2008	Ok interessato richiamare, parla con l'amministratore della società	Richiamare	<input checked="" type="checkbox"/>	
Oper. 2	18/02/2008				Richiamare	<input type="checkbox"/>	

Data Contatto: 18/02/2008 Data App: 10/04/2008 Ora App: 10.00 Indirizzo Incontro: strada delle Selve 18 - Presso filiale Note Appuntamento: Chiedete Sig. Rossi. Ritorno colloquio Claudia del 10/02/2008 - Ha potere decisionale
 Ricordo: Si Nota Ricordo: Vendita vedi ordine del 10/04/2008 - n. 21219545455 - sono interessati anche a prodotti di fascia bassa

Recordi: 125 di 36428

TeleMarketing - [Scadenze]

File Stampa Modifica Record

Imposta pagina... Anteprima di stampa Stampa Trova successivo Filtro in base a selezione Filtro ad esclusione selezione Rimuovi filtro/Ordina

Scadenziario

Operatore	Sett.Merc.	Attività	Tipo	Regione Sociale	Città	Prov.	Data	Scadenza	Nota	Esito	Agente
Oper. 1	Consumabili	Stampanti	Nuovo	Cliente Prova 2	Roma	RM	04-gen-06	04-gen-06	fissato appuntamento		ppuntamenti/Agente 2
Oper. 1	Consumabili	Stampanti	Nuovo	Cliente Prova 2	Roma	RM	04-gen-06	04-gen-06	fissato appuntamento		ppuntamenti/Agente 2
Oper. 1	Consumabili	Stampanti	Nuovo	Verdi srl	Roma	RM	04-gen-06	04-gen-06	fissato appuntamento		Fuori Target/Agente 2
Oper. 1	Stampanti	Stampanti	Cliente	Prova Cliente 1	Milano	MI	02-gen-06	06-gen-06	Proporre Laser interessato 154		Richiamare/Agente 1
Oper. 1	Consumabili	Stampanti	Cliente	Rossi spa	Roma	RM	04-gen-06	06-gen-06	fissato appuntamento		In Attesa/Agente 2
Oper. 1	Consumabili	Stampanti	Nuovo	Cliente Prova 2	Roma	RM	04-gen-06	05-gen-06	fissato appuntamento		ppuntamenti/Agente 2

TeleMarketing - [Stats_X : Maschera]

File Stampa Modifica Record

Ordina presente Ordina decrescente Filtro selezione Rimuovi filtro/Ordina Trova Trova successivo Esig

Stats

Operatore: Contatti Oper. 1 10

Per Periodo Del: 01/01/2006 Al: 31/12/2009 Stats Periodo

Tot:	genc:	feb:	marc:	apri:	mag:	giu:	lug:	agoc:	sett:	ott:	nov:	dic:
Oper. 1	2006	Appuntamento	Stampanti	4	4							
Oper. 1	2006	Fuori Target	Stampanti	1	1							
Oper. 1	2006	In Attesa	Stampanti	1	1							
Oper. 1	2006	Richiamare	Consumabili	3	3							
Oper. 1	2006	Richiamare	Stampanti	1	1							

Ulteriori Info su: <http://www.rdinformatica.com/Software/Telemarketing/>

Contatti

Mail : info@rdinformatica.com

Tel: 0721 206238

Fax: 0721 207266